

## Troca de senha obrigatória para acesso ao Teams, SEI e Balcão Virtual

Excelentíssimos Srs. (as) Magistrados(as) e Servidores (as),

Informamos que, para garantir o acesso à plataforma digital do Office 365 (Teams, e-mail, Sharepoint), ao Sistema Eletrônico de Informações – SEI, ao Balcão Virtual, à Central de Mandados – CEMAN e à Intranet, todos os usuários do Tribunal deverão alterar obrigatoriamente as senhas de rede. Para tanto, recomendamos:

1- Realizar *logoff* de todas as sessões ativas do Teams e <https://www.office.com>

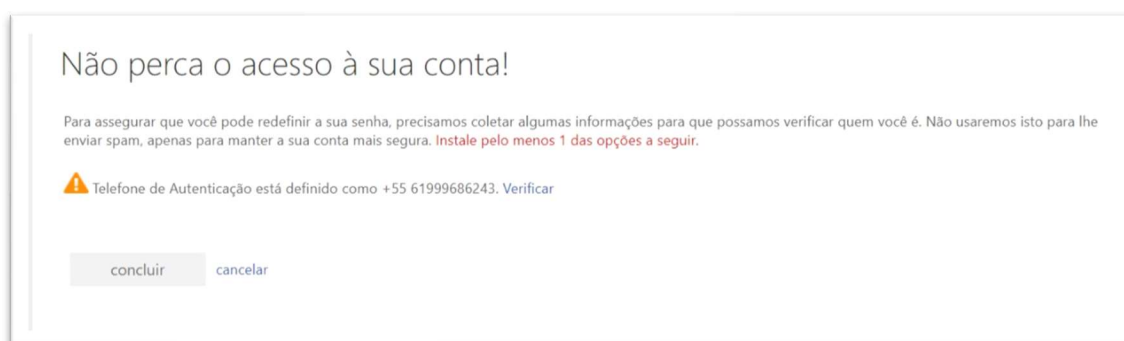


2- Aos que já realizaram a ativação da autenticação multifator - MFA (**cadastro do número do celular**) acessar o portal <https://www.office.com> e logar com M ou T + matrícula@tjdft.jus.br, para realizar o novo cadastro da senha;

3- Àqueles que não realizaram a autenticação de dois fatores - MFA fazer o registro do MFA, consoante manual “**Manual MFA Celular.pdf**”. Após, trocar as senhas seguindo os passos dos itens 1 e 2.

**IMPORTANTE:** as novas senhas deverão conter no mínimo 12 caracteres entre letras (maiúsculas e minúsculas), números e caracteres especiais.

**OBSERVAÇÃO:** Eventualmente podem ser solicitadas informações para recuperação de conta. Neste caso, quando a tela abaixo “Não perca o acesso a sua conta” for exibida, clicar em “Verificar” e confirmar o número de celular cadastrado anteriormente.



Após, confirme o número do seu celular e clique no botão “Enviar SMS para mim”

Não perca o acesso à sua conta!

Verifique seu número de telefone de autenticação abaixo.

Telefone de autenticação

Brasil (+55)

619

Enviar SMS para mim

Telefonar para mim

voltar

As dificuldades e necessidades de suporte técnico podem ser reportadas por meio do telefone da Central de Serviços de TI – 3103-7600 (a partir de segunda-feira, dia 8/8 às 8h) ou, ainda, dos grupos específicos do Teams e WhatsApp, se magistrados, ou do Grupo do Teams “Canal da TI”, se servidor. Neste último caso, deve-se ingressar pelo link <https://linktr.ee/SuporteTJDFT>.

## EQUIPE DA SETI